

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

APPLICATE DALLA REVISIONE ILLIANO MAURIZIO SRL

### **Art. 1 (ambito di applicazione delle condizioni generali):**

- 1.1. Le presenti condizioni generali regolano e disciplinano tutti i rapporti contrattuali tra la Revisione Illiano Maurizio srl ed i propri clienti riferibili al suo oggetto sociale, anche riguardo la fornitura di materiale di ricambio e/o le riparazioni e/o revisioni e/o manutenzioni di veicoli, natanti, rimorchi, assimilabili e loro componenti (d'ora in poi anche "mezzo").
- 1.2. Eventuali condizioni generali predisposte dai clienti non potranno trovare applicazione laddove divergenti o comunque diverse dalle presenti, senza necessità di alcuna formale ed espressa opposizione della Revisione Illiano Maurizio srl.
- 1.3. Le presenti condizioni generali sono consultabili sul sito internet [www.officinailliano.it](http://www.officinailliano.it), sono esposte nell'officina e disponibili in copia negli uffici amministrativi dell'officina medesima.

### **Art. 2 (Prezzi/Preventivo):**

- 2.1. Su richiesta del cliente la Revisione Illiano Maurizio srl redigerà il preventivo relativo alle prestazioni richieste dal cliente medesimo.
- 2.2. La sottoscrizione del preventivo da parte del cliente determinerà la sua integrale accettazione ed esso costituirà contratto.
- 2.3. Il cliente espressamente autorizza dipendenti e/o collaboratori alla sottoscrizione del preventivo che dunque lo impegnerà a tutti gli effetti di legge anche se solo da questi ultimi sottoscritto.
- 2.4. Il firmatario del preventivo, in ogni caso, laddove il cliente sia persona giuridica o diversa persona fisica, assume anche in proprio le obbligazioni da esso nascenti come disciplinate dalle presenti condizioni generali.
- 2.5. La mancata accettazione del preventivo da parte del cliente comporterà l'addebito a suo carico da parte della Revisione Illiano Maurizio srl delle spese relative al preventivo medesimo, forfettariamente indicate nella misura del 5% del suo importo lordo, nonché degli eventuali costi per prestazioni già rese dalla Revisione Illiano Maurizio srl quali, a titolo esemplificativo, il ritiro del veicolo, la sua allocazione in officina e le verifiche preliminari.
- 2.6. In caso di mancata richiesta del preventivo scritto da parte del cliente, gli importi dovuti alla Revisione Illiano Maurizio srl saranno indicati, alternativamente, nell'avviso di fattura ovvero nella fattura commerciale e si intenderanno accettati.

### **Art. 3 (Prelievo/Consegna/ritiro del mezzo):**

- 3.1. La consegna ed il ritiro del mezzo avvengono presso i locali della Revisione Illiano Maurizio srl in Pozzuoli, alla Via Montenuovo Licola Patria n° 146, e potranno essere eseguiti anche tramite soggetti terzi che si intendono all'uopo autorizzati.
- 3.2. Il ritiro del mezzo dovrà avvenire entro e non oltre le 24 ore dall'avviso di ultimazione delle lavorazioni: in caso di ritardo la Revisione Illiano Maurizio srl potrà addebitare le spese per l'ingombro dei suoi locali, forfettariamente stabilite nel 5% al giorno dell'importo lordo del preventivo scritto, o, in mancanza, dell'avviso di fattura o della fattura e comunque in misura non inferiore ad €. 80/00 al giorno.

- 3.3. Su richiesta del cliente, e sempre previa accettazione della Revisione Illiano Maurizio srl, quest'ultima potrà procedere, anche tramite terzi, al prelievo e/o alla consegna fuori sede del mezzo ma a spese ed esclusivo rischio e pericolo del cliente medesimo.
- 3.4. Laddove il mezzo non sia idoneo alla circolazione, la sua uscita dalla sede sarà possibile esclusivamente previa sottoscrizione da parte del cliente di idonea liberatoria redatta dalla Revisione Illiano Maurizio srl. In caso di rifiuto di sottoscrivere la liberatoria, la Revisione Illiano Maurizio srl è autorizzata ad informare le autorità competenti.
- 3.5. In ogni caso la Revisione Illiano Maurizio srl non risponderà di eventuali danni al mezzo lamentati dal cliente al ritiro od alla consegna se lo stato del mezzo stesso non sia stato documentato e verbalizzato in contraddittorio al momento del prelievo fuori sede od all'ingresso nell'officina.

#### **Art. 4 (Pagamento)**

- 4.1. Il pagamento da parte del cliente dovrà avvenire al momento del ritiro/consegna del mezzo esclusivamente mediante contanti, nei limiti ammessi dalla vigente normativa, ovvero con carta di credito.
- 4.2. Ulteriori modalità di pagamento dovranno essere espressamente autorizzate dalla Revisione Illiano Maurizio srl.
- 4.3. Il cliente non potrà in alcun modo ritardare il pagamento né opporre eccezioni di sorta sinché questo non sia avvenuto integralmente, con riferimento a tutte le prestazioni eseguite dalla Revisione Illiano Maurizio srl, anche se aventi ad oggetto mezzi diversi ovvero diversi interventi sullo stesso mezzo.
- 4.4. Il ritardato e/o parziale e/o tardivo pagamento del cliente comporterà, oltre al diritto della Revisione Illiano Maurizio srl al risarcimento del danno, cumulativamente:
- a) la decadenza dall'eventuale beneficio del termine e da eventuali sconti;
  - b) l'addebito degli interessi di mora calcolati nella misura pari al tasso di cui al d.lgs. 231/2002 e successive modifiche/integrazioni maggiorato della metà, oltre quelli anatocistici capitalizzati trimestralmente, ma comunque entro il limite del tasso soglia in vigore.
- 4.5. E' sempre facoltà della Revisione Illiano Maurizio srl richiedere un adeguato anticipo sul preventivo scritto o comunque sui lavori a farsi, entro il limite del 40% del preventivo medesimo o, in mancanza, dell'importo da essa stimato dei lavori. In caso di mancata corresponsione dell'anticipo, sino al suo versamento la Revisione Illiano Maurizio srl potrà sospendere l'esecuzione delle proprie prestazioni.

#### **Art. 5 (Garanzia per vizi della Revisione Illiano Maurizio srl e limitazioni):**

- 5.1. Fermo ed impregiudicato quanto previsto dal successivo art. 6, la Revisione Illiano Maurizio srl fornisce garanzia per vizi delle lavorazioni e/o prestazioni eseguite entro i mesi sei dal ritiro/consegna del mezzo, alle seguenti condizioni.
- 5.2. Al ritiro del mezzo presso la sede, o alla consegna fuori sede, il cliente dovrà accuratamente ed immediatamente verificare la presenza di vizi.
- 5.3. In ogni caso il cliente decade dalla garanzia per vizi:
- a) se questi non siano denunciati per iscritto, con prova di consegna, entro e non oltre sette giorni solari dal ritiro/consegna ovvero, in caso di vizi occulti, entro e non oltre sette giorni solari dalla loro scoperta;
  - b) se ritiri o riceva il mezzo nonostante la conoscenza di vizi senza che se ne sia riservato, per iscritto e contestualmente, la denuncia;
  - c) se il cliente affidi la verifica e/o riparazione del mezzo a soggetti terzi.

- 5.4. La garanzia è espressamente esclusa per interventi non pagati ovvero parzialmente pagati ovvero eseguiti con ricambi o materiali di consumo forniti dal cliente.
- 5.5. In ogni caso, il cliente assume su di sé l'onere esclusivo della prova di tutti i presupposti per far valere la garanzia per vizi.
- 5.6. In caso di presenza di vizi regolarmente denunciati, il cliente avrà diritto esclusivamente alla loro eliminazione presso la Revisione Illiano Maurizio srl, escludendosi ogni forma di risarcimento.

**Art. 6 (Responsabilità della Revisione Illiano Maurizio, sua limitazione ed esonero):**

- 6.1. La responsabilità civile della Revisione Illiano Maurizio srl, precontrattuale e/o contrattuale e/o extracontrattuale e/o da contatto sociale e/o consumeristica, sussisterà solo in caso di dolo o colpa grave ascrivibile ad essa ed ai suoi dipendenti e/o collaboratori e/o ausiliari.
- 6.2. La prova del dolo o della colpa grave compete esclusivamente al cliente.
- 6.3. E' espressamente esclusa la responsabilità della Revisione Illiano Maurizio srl per:
- a) colpa lieve o media;
  - b) perdita di denaro o altri beni, anche di modico valore, presenti nei mezzi al momento del prelievo fuori sede o della consegna in sede del mezzo;
  - c) danni al mezzo lamentati dal cliente al ritiro in sede od alla consegna fuori sede se lo stato del mezzo stesso non sia stato documentato e verbalizzato in contraddittorio al momento del prelievo fuori sede od all'ingresso nell'officina;
  - d) danni al mezzo in caso di prelievo o consegna eseguite fuori sede, anche tramite terzi, dalla Revisione Illiano Maurizio srl;
  - e) i casi di esclusione/decadenza/mancata vigenza della garanzia per vizi di cui al precedente art. 5;
  - f) mancato assolvimento da parte del cliente dell'onere esclusivo della prova di tutti i presupposti per far valere la garanzia per vizi;
  - g) decadenza della garanzia della casa madre per interventi richiesti dal cliente;
  - h) ritardo nell'esecuzione delle prestazioni per fatto del cliente e/o del coobbligato e/o per mancato versamento dell'anticipo ove richiesto;
  - i) fatti riconnessi ad interpretazione del contratto difforme dal successivo art. 8.2;
  - j) mancata conoscenza da parte del cliente delle comunicazioni inviate ai sensi del successivo art. 9.

**Art. 7 (Responsabilità del cliente, del firmatario, dell'eventuale coobbligato e rinuncia ad eccezioni ed azioni):**

- 7.1. Il cliente non potrà eccepire in compensazione suoi crediti ed è responsabile per il mancato e/o parziale e/o tardivo pagamento, nelle forme convenute all'art. 4, di quanto indicato nel preventivo scritto ovvero nell'avviso di fattura ovvero nella fattura e ciò comporterà a suo carico, oltre al diritto della Revisione Illiano Maurizio srl al risarcimento del danno, cumulativamente:
- a) la decadenza dall'eventuale beneficio del termine e da eventuali sconti;
  - b) l'addebito degli interessi di mora calcolati nella misura pari al tasso di cui al d.lgs. 231/2002 e successive modifiche/integrazioni maggiorato della metà, oltre quelli anatocistici capitalizzati trimestralmente, ma comunque entro il limite del tasso soglia in vigore.
- 7.2. Il cliente è altresì responsabile nell'ipotesi in cui, accettato il preventivo, receda per qualsiasi motivo dal contratto, essendo tenuto in tal caso al pagamento, a titolo di penale, del 40% dell'importo lordo del preventivo medesimo;
- 7.3. Il cliente è ancora responsabile per il ritardo nel ritiro del mezzo, che dovrà avvenire entro e non oltre le 24 ore dall'avviso di ultimazione delle lavorazioni: in tal caso la Revisione Illiano Maurizio srl potrà

addebitare le spese per l'ingombro dei suoi locali, forfettariamente stabilite nel 5% al giorno dell'importo lordo del preventivo scritto, o, in mancanza, dell'avviso di fattura o della fattura e comunque in misura non inferiore ad €. 80/00 al giorno.

- 7.4. Il cliente rinuncia espressamente alla eccezione di inadempimento ex art. 1460 cc e non potrà intraprendere e/o opporre alla Revisione Illiano Maurizio srl azioni legali e/o eccezioni di sorta se non risulteranno preventivamente assolte l'obbligazione di pagamento e tutte le altre obbligazioni ad esso riferibili.
- 7.5. I clienti affidatari di pubblici appalti si obbligano a non esercitare, rinunciandovi espressamente, la facoltà di cui all'art. 3, comma 2, del d.p.r. 184/2006 e successive mm. o ii., qualora la Revisione Illiano Maurizio srl dovesse presentare istanza di accesso agli atti e/o istanza di accesso civico e/o istanza di accesso civico generalizzato finalizzate ad ottenere informazioni su ciascun appalto e sulla sua esecuzione.
- 7.6. Le disposizioni del presente articolo si applicano anche al firmatario del preventivo e/o agli eventuali coobbligati del cliente.

#### **Art. 8 (Clausole di salvaguardia):**

- 8.1. L'invalidità e/o inefficacia, per qualsiasi motivo, di alcune delle presenti condizioni generali non pregiudicherà la validità e l'efficacia delle altre.
- 8.2. Le presenti condizioni si interpretano secondo le disposizioni del codice civile e, in caso di dubbio tra interpretazioni parimenti possibili, prevarrà quella più favorevole alla Revisione Illiano Maurizio srl.

#### **Art. 9 (Comunicazioni della Revisione Illiano Maurizio srl)**

- 9.1. Il cliente espressamente acconsente a ricevere le comunicazioni della Revisione Illiano Maurizio srl anche a mezzo posta elettronica ordinaria all'indirizzo all'uopo comunicato.
- 9.2. L'email in tal modo inviate si intenderanno in ogni caso ricevute, salvo che il cliente provi il caso fortuito.
- 9.3. Laddove la Revisione Illiano Maurizio srl documenti, anche tramite semplice stampa, l'invio della email, il cliente non potrà eccepire il difetto di conoscenza dei suoi contenuti.

#### **Art. 10 (Elezione di domicilio):**

- 10.1. Ai fini di ogni rapporto, la Revisione Illiano Maurizio srl ed il suo cliente persona giuridica devono intendersi fisicamente domiciliate presso le rispettive sedi legali, fermi i domicili digitali all'indirizzo pec risultante dal Registro delle Imprese.
- 10.2. Il cliente persona fisica è domiciliato presso la sua residenza anagrafica.

#### **Art. 11 (Foro competente per le controversie)**

Per ogni controversia tra Revisione Illiano Maurizio srl e cliente e/o eventuali coobbligati, sarà esclusivamente ed inderogabilmente competente il Foro di Napoli.

#### **Art. 12 (Privacy):**

Il cliente e gli eventuali coobbligati acconsentono al trattamento da parte della Revisione Illiano Maurizio srl dei dati personali per finalità strettamente riconnesse agli impegni contrattuali ed agli adempimenti conseguenti di ogni tipo, acconsentendo altresì all'invio di comunicazioni per finalità di marketing.

#### **Art. 13 (modifica unilaterale delle condizioni generali):**

La Revisione Illiano Maurizio srl potrà in ogni momento modificare unilateralmente le presenti condizioni generali, pubblicandole sul proprio sito internet [www.officinailliano.it](http://www.officinailliano.it), esponendole nell'officina e rendendole disponibili in copia negli uffici amministrativi dell'officina medesima

Clausole da approvare specificamente per iscritto nel preventivo (a pena inefficacia):

5. (Garanzia per vizi e limitazioni)

6. (Responsabilità della Revisione Illiano Maurizio, sua limitazione ed esonero)

7. (Responsabilità del cliente, del firmatario, dell'eventuale coobbligato e rinuncia ad eccezioni)

11 (Foro competente per le controversie)

13 (Modifica unilaterale delle condizioni generali)